
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

Приложение № 14
к ОП СПО по профессии
43.01.09 Повар, кондитер

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.10 ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

по профессии 43.01.09 Повар, кондитер

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 43.01.09 Повар, кондитер, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 09.12.2016 N 1569 (ред. от 03.07.2024г.) , зарегистрирован Министерством юстиции России 22 декабря 2016 года, № 44898.

Разработчик: К.С. Кондрашова, мастер производственного обучения, высшей квалификационной категории.

Одобрено
на заседании ПЦК ОГСЭ и ЕН дисциплин
Протокол № 10 от 28.05.2026г.
Председатель ПЦК

_____ Е.А. Флоря
подпись

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.10 Психология и этика профессиональной деятельности является обязательной частью общепрофессионального цикла основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 43.01.09 Повар, кондитер.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде. ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	-У.1 применять техники эффективного общения в профессиональной деятельности, ориентированные на потребителя; -У.2 взаимодействовать в группе; -У.3 предлагать способы решения проблем к обсуждению и достижению результата; -У.4 предупреждать и разрешать конфликтные ситуации; -У.5 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; -У.6 принимать решения в нестандартных ситуациях.	-З.1 природу конфликтов; -З.2 психологические особенности личности; -З.3 правила, техники общения, ориентированные на потребителя.

1.3 Целевые ориентиры, формируемые в процессе освоения учебной дисциплины, в соответствии с программой воспитания по профессии 43.01.09 Повар, кондитер.

Обозначение	Целевые ориентиры
ЦО 11	Проявляющий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения.
ЦО 12	Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.
ЦО 29	Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.
ЦО 30	Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества.
ЦО 48	Осознающий приоритетную ценность личности человека, уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности
ЦО 52	Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной специальности/профессии, проявляющий уважение к своей специальности/профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий благоприятный образ своей специальности/профессии в обществе.
ЦО 53	Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации
ЦО 57	Демонстрирующий готовность поддерживать партнерские отношения с коллегами, работать в команде

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	48
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	42
в том числе:	
теоретическое обучение	10
семинарские занятия	2
лабораторные занятия	-
практические занятия	30
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа	6
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (1 семестр)	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	
1	2	3	4	
Раздел 1. Общие основы психологии и этики		8		
Тема 1.1 Психология как наука	Содержание учебного материала	2	ОК 01-ОК 06 ЦО 11, ЦО 12, ЦО 29, ЦО 30, ЦО 48, ЦО 52, ЦО 53, ЦО 57	
	1. Происхождение психологии. Основные этапы развития			
	2. Отрасли психологии			
	3. Методы психологии			
	4. Объект и предмет психологии			
	5. Определение роли личности в психологической науке			
Тема 1.2 Деловая (профессиональная) этика	Содержание учебного материала	2	ОК 01-ОК 06 ЦО 11, ЦО 12, ЦО 29, ЦО 30, ЦО 48, ЦО 52, ЦО 53, ЦО 57	
	1. Понятие «мораль»			
	2. Понятие «нравственность»			
	3. Понятие «этика»			
	4. Принципы делового общения			
	5. Мораль в сфере делового общения, ее нормы			
	Тематика практических занятий			
	Практическое занятие № 1 Выработка норм и правил взаимодействия в нестандартной ситуации	2		
	Самостоятельная работа обучающихся			2
	Самостоятельная работа № 1 Разработать кодекс этических требований к будущей профессиональной деятельности			
Раздел 2. Индивидуальные особенности личности и ее влияние на профессиональную деятельность		18		
Тема 2.1 Роль темперамента в профессиональной деятельности	Семинарское занятие	2	ОК 01-ОК 06 ЦО 11, ЦО 12, ЦО 29, ЦО 30, ЦО 48, ЦО 52, ЦО 53, ЦО 57	
	1. Понятие темперамента			
	2. Типология темперамента			
	3. Психологическая характеристика типов темперамента			
	4. Экстраверт. Интроверт			
	5. Роль темперамента в профессиональной деятельности			
	Тематика практических занятий			4

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	Практическое занятие № 2 Диагностика типа темперамента	2	
	Практическое занятие № 3 Определение критериев поведения личности в профессиональном общении	2	
Тема 2.2. Характер как способ адаптации к профессиональной деятельности	Содержание учебного материала	2	ОК 01-ОК 06 ЦО 11, ЦО 12, ЦО 29, ЦО 30, ЦО 48, ЦО 52, ЦО 53, ЦО 57
	1. Характер и его структура		
	2. Группы черт характера: отношение к себе, к другим, к миру вещей, к труду		
	3. Уровень притязаний		
	4. Фрустрация		
	Тематика практических занятий	10	
	Практическое занятие № 4 Диагностика акцентуаций характера	2	
	Практическое занятие № 5 Составление психологического портрета личности	2	
	Практическое занятие № 6-7 Тренинг личностного роста	4	
	Практическое занятие № 8 Выполнение практических упражнений на самопознание личности	2	
Раздел 3. Психологические и этические аспекты делового общения		14	
Тема 3.1 Деловое общение как социально-психологический феномен	Содержание учебного материала	2	ОК 01-ОК 06 ЦО 11, ЦО 12, ЦО 29, ЦО 30, ЦО 48, ЦО 52, ЦО 53, ЦО 57
	1. Особенности делового общения		
	2. Процедуры и методы делового общения		
	3. Приемы эффективного общения в ситуациях критики, оппозиции и др.		
	Тематика практических занятий	10	
	Практическое занятие № 9 Транзактный анализ общения	4	
	Практическое занятие № 10-11 Тренинг коммуникативных умений в профессиональном общении	2	
	Практическое занятие № 12 Невербальное поведение и невербальные средства общения	2	
	Практическое занятие № 13 Тренинг межличностного взаимодействия	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Самостоятельная работа № 2 Анализ профессиональных ситуаций с учетом психологических и этических норм		
Раздел 4. Конфликты и их роль в профессиональной деятельности		8	
Тема 4.1 Конфликты в	Содержание учебного материала	2	ОК 01-ОК 06

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
профессиональной деятельности	1. Понятие конфликта		ЦО 11, ЦО 12, ЦО 29, ЦО 30, ЦО 48, ЦО 52, ЦО 53, ЦО 57
	2. Причины конфликта		
	3. Структура конфликта		
	4. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях (соперничество, компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество)		
	5. Конструктивный и деструктивный конфликт		
	Тематика практических занятий	4	
	Практическое занятие № 14 Анализ стратегий поведения в конфликтных ситуациях	2	
	Практическое занятие № 15 Тренинг поведения в конфликтных ситуациях	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельная работа № 3 Моделирование и решение заданных производственных конфликтных ситуаций	2	
Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета			
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест: кабинет «Социально-экономических дисциплин»:

- стол письменный;
- стул;
- стол преподавателя;
- стул преподавателя;
- моноблок;
- доска интерактивная;
- проектор;
- шкаф для документов.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. – 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2025. - 392 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru

2. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. Ю. Родыгина. - Москва : Юрайт, 2025. - 380 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru

3.2.2. Дополнительные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова. - 2-е перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2025. - 493 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru

2. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО: / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2025. - 501 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru

3. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. Ю. Родыгина. – 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2025. - 380 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: 3.1 – 3.3	- оперирует понятиями вербального и невербального общения; - использует приемы и средства невербального общения - определяет причины конфликтов; - определяет виды конфликтных ситуаций; - использует способы разрешения конфликтов. - владеет знаниями о темпераменте; - различает типы темпераментов; - определяет психологические свойства личности. - использует вербальные и невербальные приемы общения; - использует тактические приемы эффективных переговоров - применяет правила поведения в конфликтных ситуациях; - оценивает конфликтную ситуацию и выбирает оптимальны способ его преодоления.	Текущий контроль Оценка видов работ текущего контроля: - письменного/устного опроса; - семинарского занятия; - тестирования; - оценки результатов внеаудиторной (самостоятельной) работы Оценка видов работ на промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета
Умения: У.1 – У.6	- использует техники и приемы эффективного общения - использует техники эффективного взаимодействия - прогнозирует конфликтные ситуации; - использует способы разрешения конфликтов; - использует различные стили поведения в конфликтных ситуациях - выявляет стрессогенные факторы; - определяет эффективный способ саморегуляции для отдельной ситуации; - использует различные способы саморегуляции - берет на себя ответственность за членов команды; - проявляет лидерские качества	Текущий контроль: Экспертное наблюдение и оценка результатов ПЗ №1-15 Оценка видов работ на промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета
ОК 01	Умеет выбирать способы решения задач профессиональной деятельности	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий на практических занятиях
ОК 02	Осуществляет поиск и анализ информации необходимой для выполнения профессиональных задач	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий на практических занятиях
ОК 03	Планирует и реализовывает собственное профессиональное и личностное развитие, самообразовании	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий
ОК 04	Работает в команде, согласовывает групповое взаимодействие, быстрое принятие решений	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий на практических занятиях
ОК 05	Умеет осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий на практических занятиях
ОК 06	Проявляет гражданско-патриотическую позицию, демонстрирует осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применяет стандарты антикоррупционного поведения	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
ЦО 11	Проявляющий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 12	Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 29	Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 30	Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 48	Осознающий приоритетную ценность личности человека, уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 52	Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной специальности/профессии, проявляющий уважение к своей специальности/профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий благоприятный образ своей специальности/профессии в обществе.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 53	Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 57	Демонстрирующий готовность поддерживать партнерские отношения с коллегами, работать в команде	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров